

TRANSPARÊNCIA E PRIVACIDADE

Política de Privacidade

1. Enquadramento e âmbito

A APR – Technology Solutions, Lda (adiante “APR”, “nós” ou “a Empresa”) valoriza a privacidade dos utilizadores do seu website e está empenhada em proteger os dados pessoais que trata. Todas as suas informações pessoais recolhidas serão usadas para tornar a sua visita ao nosso website o mais produtiva e agradável possível.

A presente Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos, conservamos e protegemos os dados pessoais dos clientes, potenciais clientes, candidatos e demais visitantes que interagem com o website disponível em www.apr.pt (o “Website”), bem como os direitos que lhe assistem e a forma de os exercer.

Todos os dados pessoais são tratados em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, RGPD), com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (que assegura a execução do RGPD na ordem jurídica portuguesa) e com a Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, na sua redação atual, relativa ao tratamento de dados pessoais e à privacidade no setor das comunicações eletrónicas.

Esta Política tem caráter meramente informativo, nos termos do artigo 13.º do RGPD, e não pressupõe qualquer aceitação por parte do utilizador, os dados pessoais só são tratados com base no consentimento do utilizador, na necessidade pré-contratual, ou noutro fundamento jurídico previsto no artigo 6.º do RGPD, consoante a finalidade em causa.

2. Responsável pelo tratamento

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais é:

APR – Technology Solutions, Lda

Pessoa coletiva n.º (NIPC/NIF) 502 874 210

Sede: Rua Manuel Vieira da Cruz, n.º 25, 2.º, 4445-271 Ermesinde, Valongo, Portugal

Telefone: +351 229 773 460 · E-mail: apr@apr.pt · Website: www.apr.pt

3. Contacto em matéria de proteção de dados

Para quaisquer questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais ou com o exercício dos seus direitos, pode contactar a APR através do e-mail marketing@apr.pt ou o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail dpo@apr.pt, ou ainda por escrito para a morada da sede acima indicada, indicando no assunto “Proteção de Dados”.

4. Dados pessoais que tratamos

Consoante a forma como interage connosco, a APR pode tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Dados de identificação e contacto:** nome, endereço de e-mail, número de telefone e/ou telemóvel e empresa que representa.
- **Dados profissionais e de candidatura:** informação constante do Curriculum Vitae e demais elementos fornecidos para efeitos de recrutamento e seleção.
- **Conteúdo das comunicações:** informação que nos transmite através de formulários, e-mail ou outros

canais de contacto.

- **Dados de navegação e utilização:** informação recolhida através de cookies e tecnologias semelhantes, tais como páginas visitadas, tempo de permanência, origem do tráfego, tipo de dispositivo, navegador, cliques e movimentos do ponteiro, e localização aproximada derivada do endereço IP (ver secção 7).

A APR não recolhe intencionalmente categorias especiais de dados pessoais (dados sensíveis) através do Website. Solicitamos que não inclua esse tipo de informação nas comunicações ou candidaturas que nos envia.

5. Finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação

Tratamos os seus dados pessoais para as finalidades e com base nos fundamentos de licitude previstos no artigo 6.º do RGPD que a seguir se indicam, conservando-os apenas pelo período necessário a cada finalidade:

Finalidade	Fundamento de licitude (art. 6.º RGPD)	Prazo de conservação
Resposta a pedidos de contacto e informação	Diligências pré-contratuais / interesse legítimo [art. 6.º/1 b) e f)]	Até à conclusão do pedido; posteriormente, pelos prazos legais aplicáveis
Envio de brochuras, informação comercial e comunicações de marketing	Consentimento [art. 6.º/1 a)]	Até à retirada do consentimento (cancelamento da subscrição)
Recrutamento e seleção	Consentimento / diligências pré-contratuais [art. 6.º/1 a) e b)]	Máximo de 12 meses após a submissão da candidatura
Funcionamento e segurança do Website (cookies necessários)	Interesse legítimo [art. 6.º/1 f)]	Duração da sessão ou período técnico estritamente necessário
Proteção dos formulários contra envios automáticos	Interesse legítimo [art. 6.º/1 f)]	Apenas o tempo necessário à verificação de cada envio
Análise estatística de utilização (Google Analytics)	Consentimento [art. 6.º/1 a)]	Até 14 meses, conforme a definição de retenção do Google Analytics 4
Análise de comportamento (Microsoft Clarity)	Consentimento [art. 6.º/1 a)]	Gravações de sessão: 30 dias; dados agregados de cliques e mapas de calor: até 13 meses
Cumprimento de obrigações legais (fiscais, resposta a autoridades)	Obrigação jurídica [art. 6.º/1 c)]	Pelos prazos impostos pela lei aplicável

Findos os prazos indicados, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura, salvo quando a sua conservação for exigida para cumprimento de obrigação legal ou para efeitos de exercício ou defesa de direitos em processo.

6. Formulários

No nosso Website, para efetuar downloads de brochuras e outra informação comercial, pedimos o preenchimento de um formulário que recolhe o seu nome, e-mail e empresa. Estes dados só são utilizados para fins comerciais mediante o seu consentimento, dado no momento da submissão do formulário. Se receber comunicações por e-mail posteriores e não tiver interesse, pode cancelar a subscrição a qualquer momento através da ligação de unsubscribe incluída em cada comunicação.

O preenchimento do formulário de Recrutamento destina-se à recolha de dados para efeitos de seleção e

recrutamento pela nossa equipa de Recursos Humanos, sendo os dados conservados pelo período máximo de 12 meses após a submissão.

Para impedir o envio automático de mensagens por programas maliciosos, os formulários estão protegidos pelo Cloudflare Turnstile, serviço da Cloudflare, Inc. Esta verificação não instala cookies e, na maioria das visitas, é invisível: analisa o endereço IP e características técnicas do navegador apenas para distinguir pessoas de robots, com fundamento no interesse legítimo da APR em proteger o Website e as comunicações que recebe [art. 6.º, n.º 1, al. f), do RGPD]. Os dados desta verificação podem ser tratados pela Cloudflare nos Estados Unidos, ao abrigo de Cláusulas Contratuais-Tipo. Pode consultar a política de privacidade da Cloudflare em cloudflare.com/privacypolicy.

Se pretender que eliminemos os seus dados, envie-nos um e-mail para marketing@apr.pt, ou para dpo@apr.pt, a solicitar a remoção dos mesmos das nossas bases de dados, ao abrigo do direito ao apagamento (artigo 17.º do RGPD). Eliminaremos os seus dados, com exceção da informação que devamos manter para cumprimento de obrigações legais.

7. Cookies e ferramentas de análise

O nosso Website utiliza cookies e tecnologias semelhantes para assegurar o seu correto funcionamento e para compreender como é utilizado. Não utilizamos cookies para publicidade direcionada nem partilhamos os seus dados com redes publicitárias para esse fim.

Gestão de consentimento

Utilizamos o CookieYes como plataforma de gestão de consentimento (CMP). Ao visitar o Website pela primeira vez, é apresentado um painel que permite aceitar, rejeitar ou personalizar, por categoria, os cookies utilizados, com a opção de rejeitar tão simples e visível como a de aceitar. Os cookies não estritamente necessários só são ativados após o seu consentimento explícito, nos termos do artigo 5.º da Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, na redação atual. Pode alterar ou retirar o seu consentimento a qualquer momento através do ícone de gestão de cookies, disponível de forma permanente no Website.

Google Analytics

Utilizamos o Google Analytics (GA4), fornecido pela Google Ireland Limited, para compreender de forma agregada como os visitantes utilizam o Website (páginas visitadas, tempo de permanência, origem do tráfego) e para melhorar os nossos conteúdos e serviços. Este cookie só é ativado depois de o utilizador dar consentimento através do painel do CookieYes. Os dados poderão ser transferidos para os Estados Unidos, ao abrigo do EU-U.S. Data Privacy Framework. Pode consultar a política de privacidade da Google em policies.google.com/privacy.

Microsoft Clarity

Utilizamos o Microsoft Clarity, serviço de análise de comportamento contratado à Microsoft Ireland Operations Limited, para perceber como as páginas são utilizadas e melhorar a experiência de navegação. O Clarity recolhe dados de interação (cliques, movimentos do ponteiro, deslocamento da página, percurso de navegação, tipo de dispositivo, browser e localização aproximada derivada do endereço IP) que permitem reconstituir de forma pseudonimizada a sessão de navegação e gerar mapas de calor. O conteúdo introduzido em formulários não é recolhido: o serviço está configurado no nível de mascaramento mais restritivo e os campos dos formulários estão marcados para ocultação. As áreas reservadas de administração estão excluídas desta recolha. Tal como o Google Analytics, só é ativado após consentimento dado no painel do CookieYes, que pode ser retirado a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado até essa data. Os dados podem ser tratados pela Microsoft Corporation nos Estados Unidos, ao abrigo do EU-U.S. Data Privacy Framework e de Cláusulas Contratuais-Tipo. A Microsoft conserva as gravações de sessão durante 30 dias e os dados agregados de cliques e mapas de calor até 13 meses. Pode consultar a Declaração de Privacidade da Microsoft em

privacy.microsoft.com/pt-pt/privacystatement.

O utilizador mantém sempre a possibilidade de desativar cookies diretamente nas definições do seu navegador, ainda que isso possa afetar a forma como interage com o Website. A descrição de cada cookie, a respetiva finalidade e duração constam da Política de Cookies, disponível em www.apr.pt/politica-de-cookies.

8. Motores de busca e indexação

Utilizamos o Google Search Console e o Bing Webmaster Tools para acompanhar a presença do Website nos motores de busca, bem como o protocolo IndexNow para lhes comunicar a publicação ou atualização de páginas. Estas ferramentas não instalam cookies no seu dispositivo nem recolhem dados pessoais dos visitantes: limitam-se a comunicar endereços de páginas do Website e a disponibilizar-nos estatísticas agregadas de pesquisa e indexação, produzidas pelos próprios motores de busca.

9. Destinatários e subcontratantes

A APR não vende nem cede os seus dados pessoais a terceiros. Os dados podem, contudo, ser comunicados ou tornados acessíveis a entidades que prestam serviços à APR na qualidade de subcontratantes, atuando por conta e de acordo com as instruções da APR e ao abrigo de contratos que asseguram a proteção dos dados, nos termos do artigo 28.º do RGPD, designadamente:

- Prestadores de serviços de alojamento e infraestrutura do Website;
- Google Ireland Limited, no âmbito do serviço de análise estatística Google Analytics;
- Microsoft Ireland Operations Limited, no âmbito do serviço Microsoft Clarity;
- Cloudflare, Inc., no âmbito do serviço de proteção dos formulários Turnstile;
- Fornecedor da plataforma de gestão de consentimento de cookies (CookieYes);
- Prestadores de serviços de tecnologias de informação, comunicação e apoio à gestão da APR.

Os dados podem ainda ser comunicados a autoridades públicas, judiciais ou administrativas, quando tal comunicação seja exigida por lei ou necessária ao exercício ou defesa de direitos.

10. Transferências internacionais de dados

Alguns dos prestadores de serviços acima referidos poderão tratar dados fora do Espaço Económico Europeu, nomeadamente nos Estados Unidos da América. Nesses casos, a transferência é efetuada com base em mecanismos de garantia adequados previstos no Capítulo V do RGPD, designadamente a adesão ao EU-U.S. Data Privacy Framework e/ou a celebração de Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia, assegurando um nível de proteção dos dados equivalente ao garantido na União Europeia.

11. Segurança da informação

A APR adota as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados, acidentais ou ilícitos, nos termos do artigo 32.º do RGPD. Estas medidas incluem, entre outras, a cifragem das comunicações (protocolo TLS/HTTPS), o controlo de acessos com base no princípio do menor privilégio, a minimização dos dados recolhidos, a proteção dos formulários contra envios automáticos e a adoção de boas práticas de segurança da informação por parte das equipas da APR.

12. Violações de dados pessoais

Caso ocorra uma violação de dados pessoais suscetível de resultar num risco para os seus direitos e

liberdades, a APR notificará a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) no prazo de 72 horas após ter tido conhecimento da mesma, nos termos do artigo 33.º do RGPD, e comunicará a violação aos titulares dos dados afetados sempre que dela resulte um elevado risco, nos termos do artigo 34.º do RGPD.

13. Ligações a sites de terceiros

A APR – Technology Solutions, Lda possui ligações para outros websites que, a nosso ver, podem conter informação ou ferramentas úteis para os nossos visitantes. Esta Política de Privacidade não se aplica a websites de terceiros. Caso aceda a outro website a partir do nosso, recomendamos a leitura da respetiva política de privacidade. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou pelo conteúdo presente em websites de terceiros.

14. Proteção de menores

O Website e os serviços da APR não se dirigem a menores. A APR não recolhe intencionalmente dados de menores. Nos termos do artigo 16.º da Lei n.º 58/2019, o tratamento de dados de menor com base no consentimento, no âmbito da oferta direta de serviços da sociedade da informação, apenas é lícito se o menor tiver, pelo menos, 13 anos de idade; abaixo dessa idade, o tratamento depende do consentimento dos titulares das responsabilidades parentais. Caso tenhamos conhecimento de que recolhemos dados de um menor sem o adequado fundamento, procederemos à sua eliminação.

15. Decisões automatizadas e definição de perfis

A APR não toma, através do Website, decisões individuais automatizadas, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos jurídicos na sua esfera ou que o afetem de forma significativa de modo similar, na aceção do artigo 22.º do RGPD.

16. Os seus direitos

Enquanto titular dos dados, a lei confere-lhe os seguintes direitos, que pode exercer nos termos e limites previstos no RGPD:

- Direito de acesso aos seus dados pessoais (artigo 15.º);
- Direito de retificação dos dados inexatos ou incompletos (artigo 16.º);
- Direito ao apagamento (“direito a ser esquecido”) (artigo 17.º);
- Direito à limitação do tratamento (artigo 18.º);
- Direito de portabilidade dos dados (artigo 20.º);
- Direito de oposição ao tratamento (artigo 21.º);
- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado (artigo 7.º, n.º 3).

Pode exercer estes direitos contactando-nos para marketing@apr.pt ou dpo@apr.pt, ou por escrito para a morada da sede. Para proteção dos seus dados, poderá ser-lhe solicitada a comprovação da sua identidade. A APR responderá ao seu pedido no prazo de um mês a contar da receção, prazo que poderá ser prorrogado até dois meses em função da complexidade e do número de pedidos. O exercício destes direitos é, em regra, gratuito.

17. Reclamação à autoridade de controlo

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente, caso considere que o tratamento dos seus dados viola a legislação aplicável:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

Av. D. Carlos I, n.º 134, 1.º, 1200-651 Lisboa

Telefone: +351 213 928 400 · E-mail: geral@cnpd.pt · Website: www.cnpd.pt**18. Alterações a esta Política**

A equipa da APR – Technology Solutions, Lda reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente para refletir alterações legais ou nas ferramentas e serviços utilizados. As alterações substanciais serão comunicadas através do Website. Recomendamos que a consulte com regularidade. A versão em vigor é sempre a publicada em www.apr.pt.

Última atualização: setembro de 2026